

**ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ
КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

УТВЕРЖДЕНО

Фондом помощи животным «ДОМ»

от 1 сентября 2025 г.

Директор Бондарева А.А.



РЕГЛАМЕНТ

канистерапевтической работы в социальных учреждениях

Фонда помощи животным «ДОМ»

Версия 1.0

Настоящий Регламент применяется совместно с правилами принимающего учреждения, договором/соглашением о сотрудничестве и индивидуальными рекомендациями профильных специалистов.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает единые организационные и этические требования, а также требования безопасности к подготовке и проведению канистерапевтической работы Фонда помощи животным «ДОМ» (далее — Фонд) в учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, центрах содействия семейному воспитанию, реабилитационных и иных организациях (далее — Учреждение).

1.2. Регламент обязателен для работников, привлечённых специалистов, волонтеров-канистерапевтов и координаторов Фонда, участвующих в программах с присутствием собаки.

1.3. Каждая программа реализуется на основании письменной договорённости с Учреждением. Требования Учреждения, обеспечивающие более высокий уровень безопасности, применяются дополнительно.

1.4. Канистерапевтическая работа не заменяет медицинскую диагностику, лечение, психотерапию, специальное образование или реабилитацию, назначенные уполномоченными специалистами. Термины «терапия», «коррекция», «реабилитация» используются только в пределах квалификации ведущего и заявленных целей программы.

1.5. При противоречии между задачей занятия и безопасностью человека или благополучием собаки приоритет имеют безопасность и благополучие; занятие изменяется либо прекращается.

Нормативная основа

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» — при работе с несовершеннолетними.
- СП 2.4.3648-20 и иные применимые санитарные требования — с учётом вида Учреждения и действующей редакции.

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

- Договор с Учреждением, правила внутреннего распорядка, охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности, локальные положения Фонда.

Перечень является рамочным. До запуска программы координатор совместно с Учреждением определяет применимые специальные требования, включая региональные и ведомственные акты.

2. Термины и границы метода

Термин	Определение
Канистерапевтическая работа	Планируемое взаимодействие человека с подготовленной собакой под контролем специалистов для достижения психологических, педагогических, социальных, развивающих или поддерживающих целей.
Канистерапевтическая команда	Собака и волонтер-канистерапевт; при необходимости — совместно с психологом, педагогом, дефектологом, социальным работником, медицинским работником или иным профильным специалистом.
Волонтер-канистерапевт	Совершеннолетний человек, который знает собаку, управляет ею, отслеживает её состояние и отвечает за прекращение контакта при признаках стресса.
Ведущий занятия	Специалист, определяющий цели, методику, инструкции и оценку результатов в границах своей квалификации.
Участник	Получатель услуг, допущенный к занятию; для ребёнка решения о согласии принимает законный представитель с обязательным учётом мнения ребёнка.
Активность с собакой	Организованное взаимодействие преимущественно досуговой, мотивационной или социальной направленности без заявленного лечебного эффекта.
Стоп-сигнал	Любой заранее согласованный словесный или невербальный сигнал человека либо поведение собаки, после которого контакт немедленно приостанавливается.

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Фонд в информационных материалах указывает фактический формат программы и квалификацию ведущих, не обещает гарантированный лечебный результат и не использует диагнозы участников в рекламных целях.

3. Цели и принципы

3.1. Возможные цели: снижение ситуационной напряжённости; развитие безопасного контакта; поддержка коммуникации; тренировка саморегуляции и социальных навыков; развитие заботы, ответственности и эмпатии; повышение мотивации к выполнению педагогических или реабилитационных заданий; наблюдение за особенностями взаимодействия.

3.2. Принципы работы:

- добровольность участия человека и возможность отказаться без негативных последствий;
- уважение субъектности собаки: отсутствие принуждения к контакту, возможность ухода и отдыха;
- индивидуализация целей, нагрузки, дистанции и способа контакта;
- минимально необходимое вмешательство и постепенность;
- конфиденциальность, недискриминация и уважительный язык;
- доказательная осторожность: фиксируются наблюдаемые изменения, а не недоказанные причинные выводы;
- междисциплинарность и работа строго в пределах профессиональной компетенции.

4. Участники и ответственность

Роль	Основная ответственность
Руководитель программы Фонда	Утверждает программы и команды, организует обучение, контроль документов, разбор инцидентов и ежегодный пересмотр Регламента.
Координатор выезда	Согласует список участников, помещение, график, маршрут, контакты ответственных, аптечку, уборку и план действий при происшествии.

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ
КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Роль	Основная ответственность
Ведущий занятия	Определяет цель и задания, даёт инструкции, наблюдает за участником, документирует ход и результат, прекращает небезопасное взаимодействие.
Волонтёр-канистерапевт	Контролирует собаку непрерывно, обеспечивает дистанцию и отдых, применяет только гуманные методы, вправе остановить любое упражнение без согласования.
Представитель Учреждения	Обеспечивает допуск участников и помещения, сообщает существенные ограничения в необходимом объёме, присутствует по согласованному плану, организует помощь и уборку.
Волонтёр/ассистент	Выполняет только порученные действия под руководством ответственного специалиста; не остаётся один с участником и собакой, если это не предусмотрено его ролью.
Законный представитель	Предоставляет информированное согласие, сообщает значимые ограничения и вправе отозвать согласие.

5. Требования к специалистам и волонтерам

5.1. Ведущий имеет профильную квалификацию, соответствующую заявленным целям: психологическую, педагогическую, социальную, медицинскую или иную. Наличие обучения по канистерапии не даёт права выходить за пределы базовой профессии.

5.2. Волонтёр-канистерапевт должен: знать индивидуальные сигналы собаки; владеть гуманным управлением без боли и запугивания; уметь прерывать контакт, безопасно перемещаться в Учреждении и действовать при инциденте; пройти внутренний инструктаж Фонда.

5.3. Лица, работающие с детьми и иными защищаемыми категориями, допускаются с учётом требований законодательства и правил Учреждения. Подписание правил конфиденциальности и кодекса поведения обязательно.

5.4. Рекомендуемый минимум команды — ведущий и волонтер-канистерапевт. Совмещение ролей возможно только при индивидуальной работе, если специалист способен одновременно обеспечить методическую задачу и непрерывно контролировать состояние собаки.

5.5. До самостоятельной работы новый член команды проходит вводный инструктаж, наблюдает не менее двух занятий и проводит не менее одного занятия под супервизией. Руководитель программы вправе увеличить объем стажировки.

6. Требования к собаке и её допуск

6.1. К работе допускается клинически здоровая, ухоженная, предсказуемая собака с устойчивым доброжелательным поведением и подтвержденной способностью восстанавливаться после умеренной нагрузки. Порода и размер сами по себе не являются критерием допуска.

6.2. Предпочтительный возраст начала регулярной работы — не ранее 18 месяцев. Более раннее участие возможно только в кратких ознакомительных форматах после отдельной оценки и без высокой нагрузки. Для пожилой собаки объем работы сокращается по состоянию.

6.3. Обязательные условия допуска:

- идентификация собаки и ветеринарный паспорт; актуальные обязательные вакцинации и ветеринарные обработки;
- профилактический ветеринарный осмотр не реже одного раза в 12 месяцев и внеплановый осмотр при симптомах заболевания;
- отсутствие боли, хромоты, рвоты, диареи, кашля, выделений, паразитов, заразных кожных поражений и иных признаков неблагополучия в день выезда;
- отсутствие эпизодов немотивированной агрессии; предсказуемая реакция на людей, оборудование, шум, движения и ограниченное пространство;
- положительное заключение внутренней поведенческой оценки; повторная оценка не реже одного раза в год, после инцидента и при заметном изменении поведения.

6.4. Не допускаются к работе: течная, беременная или кормящая собака; собака в период острого заболевания/восстановления; собака под действием препаратов, существенно меняющих реактивность, если участие не согласовано с ветеринарным врачом; собака с выраженным страхом, перевозбуждением, болью или истощением.

6.5. Поведенческая оценка

Блок	Проверяется	Критерий решения
Контакт с незнакомым человеком	Подход, нейтральное присутствие, мягкое поглаживание при согласии собаки	Собака сохраняет управляемость, предлагает или спокойно принимает контакт, может отойти.
Неожиданные стимулы	Шум, падение лёгкого предмета, необычная походка, инвалидное кресло/трость	Допустима краткая настороженность с быстрым восстановлением; паника или защитная агрессия — недопуск.
Манипуляции	Осмотр ушей, лап, корпуса без удержания силой	Собака переносит мягкие прикосновения либо ясно отказывается без эскалации; отказ всегда уважается.
Ресурсы	Корм, игрушка, миска	Нет опасной охраны ресурса в рабочих условиях; обмен выполняется спокойно.
Контакт с другими собаками	Проход на дистанции	Способность сохранять контакт с волонтером-канистерапевтом; совместная работа не обязательна.
Саморегуляция	Пауза на коврике, выход из активности	Собака может отдыхать и восстанавливаться в присутствии обычных стимулов.

6.6. Оценка не строится на подавлении предупреждающих сигналов. Рычание, отворачивание, замирание и попытка уйти рассматриваются как информация о дискомфорте, а не как «непослушание».

7. Допуск получателей услуг

7.1. Участие возможно только при наличии предварительной информации, достаточной для безопасности, и добровольного информированного согласия. Для несовершеннолетнего или недееспособного лица требуется согласие законного представителя в предусмотренном законом порядке; одновременно запрашивается понятное участнику согласие на конкретный контакт.

7.2. Отдельно оформляется согласие на фото-, видео- и аудиозапись. Отказ от съёмки не ограничивает доступ к программе.

7.3. До первого занятия уточняются: опыт общения с животными; страх; аллергические реакции; ограничения по подвижности и контакту; склонность к резким действиям, бегству, бросанию предметов; особенности сенсорной чувствительности; индивидуальные способы коммуникации; рекомендации профильных специалистов.

7.4. Основания для отказа или переноса занятия:

- отказ участника, выраженный словами или поведением;
- острое недомогание, признаки инфекционного заболевания или состояние, при котором Учреждение ограничивает участие;
- выраженная аллергическая реакция или иное ухудшение самочувствия;
- неконтролируемое поведение, создающее непосредственную угрозу участнику, окружающим или собаке;
- невозможность обеспечить требуемое сопровождение либо выполнить индивидуальные ограничения;
- неподходящее состояние собаки или небезопасная обстановка.

7.5. Диагноз сам по себе не является автоматическим основанием для допуска или отказа. Решение основывается на индивидуальном риске, функциональных возможностях и наличии условий поддержки.

8. Подготовка Учреждения и помещения

8.1. До первого выезда координатор проводит очное или дистанционное обследование условий и согласует: вход и маршрут без скопления людей; место ожидания; рабочую и свободную от собаки зоны; доступ к воде и месту отдыха; нескользкое покрытие; проветривание; уборку; экстренные контакты; порядок взаимодействия с охраной и медицинским постом.

8.2. В помещении убираются доступные лекарства, бытовая химия, хрупкие предметы, остатки пищи, мелкие проглатываемые предметы и токсичные растения. Провода фиксируются. Двери и окна защищаются от самопроизвольного выхода собаки.

8.3. Минимальное оснащение команды:

- обычный поводок и безопасная шлейка/ошейник; намордник, к которому собака приучена гуманными методами, если его требует Учреждение или маршрут;
- индивидуальный коврик, миска и питьевая вода; лакомства в закрытой таре; пакеты и средства для немедленной уборки;
- барьер или обозначение зоны отдыха; одноразовые салфетки/перчатки; аптечка первой помощи человеку в зоне ответственности Учреждения;
- инвентарь занятия из моющихся или индивидуальных материалов; документы команды в объёме, согласованном с Учреждением.

8.4. Служебные помещения, пищеблок, места хранения продуктов, процедурные и иные зоны с установленным запретом для животных не используются.

9. Планирование и проведение занятия

9.1. На каждую программу составляется паспорт: целевая группа, цель, формат, длительность, состав команды, критерии допуска, риски, методы наблюдения и завершения.

9.2. Рекомендуемая продолжительность непосредственного взаимодействия: индивидуально — 20–40 минут; в группе — 30–60 минут с паузами. Для маленьких детей, участников с высокой утомляемостью и тревогой время сокращается. Нагрузка на собаку определяется не только длительностью, но и интенсивностью контакта.

9.3. Стандартная структура занятия:

Этап	Содержание	Контроль безопасности
1. Вход и проверка	Сверка допуска; оценка самочувствия участника и собаки; напоминание правил и стоп-сигнала.	При сомнении — перенос или бесконтактный формат.

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Этап	Содержание	Контроль безопасности
2. Ритуал знакомства	Спокойное приветствие, выбор дистанции, наблюдение за собакой.	Не тянуть руки к морде; собака может не подходить.
3. Основная часть	1–4 задания, связанных с индивидуальной целью: уход, поиск корма, обучение командам, совместная игра, обсуждение поведения.	Инструкции короткие; контакт дозируется; корм выдается только по правилам команды.
4. Паузы	Отдых собаки на коврике; переключение участника на бесконтактную задачу.	Зону отдыха не нарушают.
5. Завершение	Предсказуемый ритуал, обратная связь, мытьё рук, запись наблюдений.	Участник не следует за собакой после завершения.

9.4. Ведущий формулирует задания через наблюдаемое действие: «положить 10 кусочков на расстоянии не менее шага», «расчёсывать 3 минуты мягкой щёткой», «назвать два сигнала спокойствия». Указание «поиграй с собакой» без границ не используется при первичном контакте.

9.5. Физическое удержание участника или принуждение к контакту с собакой запрещено. Любое прикосновение к участнику специалистом производится только в рамках его полномочий и по правилам Учреждения.

9.6. Рекомендуемый размер группы — до 6 участников. При группе более 4 человек, высокой двигательной активности или сложных поведенческих рисках предусматривается второй взрослый специалист/ассистент и возможность немедленного индивидуального сопровождения.

10. Благополучие собаки

10.1. Волонтер-канистерапевт наблюдает за собакой непрерывно. Нагрузка прекращается до накопления выраженного стресса.

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Ранние сигналы	Сигналы нарастающего стресса	Действие
Отворачивание, облизывание носа, зевание вне усталости, снижение темпа, уход к волонтеру-канистерапевту	Частое отряхивание, беспокойное хождение, учащённое дыхание не из-за жары, отказ от лакомства	Увеличить дистанцию, упростить задачу, дать паузу.
Напряжение корпуса, прижатые уши/хвост, избегание прикосновения	Замирание, попытка спрятаться или выйти, вокализация	Немедленно прекратить контакт, вывести в тихую зону.
Предупреждающее рычание, щелчок зубами, выпад	Любая попытка укуса либо укус	Обеспечить дистанцию, завершить занятие, действовать по протоколу инцидента.

10.2. Запрещены: рывки поводком, удавки/строгие и электроошейники как средство коррекции на занятии; крик и физическое наказание; удержание собаки участниками; посадка верхом; объятия за шею; приближение лицом к морде; болезненные манипуляции; отбирание ресурса без обмена; работа без возможности ухода.

10.3. У собаки есть обозначенное место отдыха, недоступное участникам. Вода предоставляется свободно. Перерывы — не реже чем через 30 минут активной работы, а при интенсивной нагрузке — чаще. Рекомендуемый предел — не более двух часов суммарного пребывания в активной программе за день с длительными паузами; индивидуальный предел может быть ниже.

10.4. После занятия волонтер-канистерапевт фиксирует состояние собаки и при повторяющихся признаках напряжения приостанавливает её работу до разбора и, при необходимости, консультации ветеринарного врача/специалиста по поведению.

11. Санитарно-гигиенические меры

- Перед выездом собака выгуливается и осматривается; шерсть и лапы чистые, когти безопасной длины. Использование резко пахнущей косметики не допускается.
- Участники моют или обрабатывают руки после контакта и перед приёмом пищи. Открытые повреждения кожи закрываются повязкой.
- Не допускаются облизывание лица и повреждённой кожи, совместное использование посуды, кормление изо рта, размещение собаки на столах и поверхностях для еды.
- Инвентарь очищается между участниками или является индивидуальным. Текстиль стирается по утверждённому графику. Биологические загрязнения убираются немедленно ответственным взрослым.
- При укусе, царапине, попадании слюны на слизистые контакт прекращается; проводится первая помощь и немедленно уведомляется медицинский работник/ответственное лицо Учреждения.

Конкретный режим дезинфекции определяется Учреждением с учётом материала, эпидемиологического режима и инструкций к средствам. Собака не обрабатывается дезинфицирующими средствами, не предназначенными для животных.

12. Управление рисками и инцидентами

12.1. Перед запуском программы и при изменении условий координатор проводит оценку риска по двум параметрам: вероятность и тяжесть последствий.

Уровень	Пример	Решение
Низкий	Незначительный дискомфорт, легко устранимый изменением дистанции.	Продолжить с корректировкой; зафиксировать в записи занятия.
Средний	Повторяющееся нарушение правил, выраженный стресс без травмы, лёгкая царапина.	Остановить упражнение; оказать помощь; сообщить координатору и Учреждению; пересмотреть план.

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ
КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Уровень	Пример	Решение
Высокий	Укус, падение с травмой, тяжёлая аллергическая реакция, побег собаки, угроза жизни.	Немедленно прекратить программу; вызвать экстренную помощь при необходимости; изолировать риск; уведомить руководителей; оформить инцидент.

12.2. Универсальный алгоритм при происшествии:

1. Прекратить взаимодействие и безопасно развести участника и собаку без наказания и суеты.
2. Оценить состояние людей и собаки; вызвать 112/медицинского работника при показаниях; оказать первую помощь в пределах подготовки.
3. Сообщить ответственным лицам Учреждения и Фонда, законному представителю — в установленном порядке.
4. Сохранить факты: время, место, участники, свидетели, последовательность событий, повреждения, предпринятые меры. Не подменять описание предположениями.
5. Оформить отчёт в течение 24 часов. При серьёзном инциденте приостановить работу команды до разбора.
6. Провести разбор причин и определить корректирующие меры: изменение среды, состава команды, программы, дополнительное обучение, ветеринарная/поведенческая оценка.

12.3. Инциденты не скрываются ради репутации программы. Запрещено публично обсуждать персональные данные участника или обвинять его/собаку до завершения разбора.

12.4. После укуса либо попытки укуса собака отстраняется от работы до ветеринарной и поведенческой оценки. Решение о возврате принимает руководитель программы на основании письменного заключения и плана снижения риска.

13. Документирование и персональные данные

13.1. Минимальный комплект по программе: соглашение с Учреждением; паспорт программы; документы команды и собаки; формы согласия; список допущенных

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

участников/кодированные идентификаторы; планы и записи занятий; журнал состояния собаки; отчёты об инцидентах; итоговый отчёт.

13.2. В рабочей записи отделяются:

Факт	Профессиональная интерпретация	Решение
«Трижды отошёл от собаки после её резкого движения»	«Вероятно, нуждается в большей предсказуемости и дистанции»	«На следующем занятии начать с наблюдения через барьер; контакт только по инициативе участника».
«Собака зевала 6 раз, отвернулась и ушла на коврик»	«Признаки утомления/напряжения»	«Сократить активный блок до 15 минут, увеличить паузу».

13.3. Фонд собирает только данные, необходимые для организации, безопасности и оценки программы. Диагнозы и медицинские сведения не копируются без необходимости и правового основания; по возможности используются функциональные рекомендации.

13.4. Доступ предоставляется по ролям. Документы хранятся в местах и в течение сроков, утверждённых Фондом; передача через личные незащищённые чаты, публикация фото/историй без отдельного согласия и хранение списков участников на личных устройствах без разрешения запрещены.

13.5. В публичных материалах используются обезличенные сведения. Согласие на участие, обработку персональных данных и съёмку оформляются отдельно либо чётко разделёнными блоками с возможностью независимого отказа.

14. Контроль качества

14.1. Результаты оцениваются по заранее выбранным наблюдаемым показателям: участие в заданиях, длительность контакта, число просьб о помощи, соблюдение инструкции, проявления напряжения, восстановление, качество коммуникации. «Понравилось/не понравилось» может дополнять, но не заменяет оценку.

14.2. Не реже одного раза в квартал руководитель программы выборочно проверяет записи, нагрузку собак, соблюдение согласий и инциденты. Не реже одного раза в год проводится повторный допуск команд и актуализация программ.

14.3. Основания для внеплановой проверки: инцидент среднего или высокого уровня; жалоба; изменение здоровья/поведения собаки; смена целевой группы или помещения; длительный перерыв; существенное изменение законодательства или правил Учреждения.

14.4. Обратная связь от участников, представителей и сотрудников Учреждения принимается в доступной форме. Жалоба не влечёт прекращения помощи или негативных последствий для участника.

15. Взаимодействие с Учреждением

15.1. До начала программы стороны письменно согласуют: цели и формат; ответственных и контакты; порядок допуска; список помещений; график; сопровождение; действия при инциденте; санитарные меры; фото- и информационную политику; порядок обмена и хранения данных; основания для отмены.

15.2. Перед каждым выездом Учреждение подтверждает готовность помещения и состава участников. Фонд подтверждает состав команды и состояние собаки.

15.3. Учреждение вправе остановить занятие при угрозе человеку или нарушении режима. Волонтер-канистерапевт вправе безусловно остановить контакт при угрозе собаке. Ведущий вправе изменить методику или завершить занятие, если оно перестало соответствовать цели или состоянию участника.

15.4. Отмена по причине состояния участника или собаки рассматривается как корректное управление риском, а не как нарушение обязательств; порядок переноса устанавливается соглашением сторон.

16. Заключительные положения

16.1. Регламент вступает в силу с даты утверждения. Все участники программы знакомятся с относящимися к их роли разделами под подпись или иным подтверждаемым способом.

16.2. Исключения допускаются только письменно руководителем программы после оценки риска и согласования с Учреждением; требования о добровольности, прекращении при угрозе и гуманном обращении с собакой исключений не имеют.

16.3. Предложения об изменении Регламента направляются руководителю канистерапевтического направления. Актуальная версия должна быть доступна всем командам.

Приложение 1. Чек-лист допуска канистерапевтической команды

- ☐ Ветеринарный паспорт проверен: обязательные вакцинации актуальны.
- ☐ Профилактические обработки актуальны; дата последнего ветеринарного осмотра зафиксирована.
- ☐ Поведенческая оценка пройдена: дата и эксперт указаны.
- ☐ Волонтёр-канистерапевт прошёл вводный инструктаж и знает протокол инцидента.
- ☐ У ведущего подтверждена квалификация, соответствующая целям программы.
- ☐ Собака здорова и не демонстрирует боли, страха или истощения в день выезда.
- ☐ Амуниция исправна: коврик, вода, миска, уборочный комплект и инвентарь подготовлены.
- ☐ Маршрут, помещение, место отдыха и контакты ответственных согласованы.

Собака	Волонтёр-канистерапевт	Дата, решение, подпись

Приложение 2. Карта предварительного допуска участника

Поле	Сведения
Код/Ф.И.О. участника	
Возраст / способ коммуникации	
Законный представитель и контакт	
Опыт общения с собаками	
Страх/нежелательный опыт	

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ
КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Поле	Сведения
Аллергии и значимые ограничения	
Сенсорные/двигательные особенности	
Поведенческие риски и способы поддержки	
Цель участия	
Допустимый контакт и запреты	
Согласие на участие	☐ да ☐ нет Дата: _____
Согласие самого участника	☐ да ☐ нет ☐ уточняется перед каждым занятием
Фото/видео — отдельное согласие	☐ да ☐ нет

Решение о допуске: ☐ допущен ☐ допущен с условиями ☐ временно не допущен.

Ответственный: _____ Дата: _____

Приложение 3. План занятия

Поле	Заполнение
Дата, Учреждение, помещение	
Участник/группа	
Ведущий / волонтер-канистерапевт / собака	
Цель занятия	

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ
КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Поле	Заполнение
Наблюдаемые показатели	
Индивидуальные ограничения	
Стоп-сигнал участника	
Признаки перегрузки собаки, значимые сегодня	
План: вход и ритуал	
Упражнение 1: инструкция, время, критерий	
Упражнение 2: инструкция, время, критерий	
Пауза и зона отдыха	
Завершение	
План Б без прямого контакта	

Приложение 4. Краткая запись занятия

Показатель	До	Во время	После / вывод
Состояние участника			
Дистанция и инициатива контакта			
Понимание инструкции			
Удержание внимания			

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Показатель	До	Во время	После / вывод
Эмоциональная регуляция			
Коммуникация / просьба о помощи			
Состояние собаки			
Нарушения безопасности			

Фактическое описание значимых эпизодов:

Что изменить на следующем занятии:

Приложение 5. Экспресс-оценка состояния собаки

Параметр	0 — спокойно	1 — умеренно	2 — выраженно	Балл
Дыхание/двигательное возбуждение	Обычное	Периодически повышено	Постоянное, мешает работе	
Избегание контакта	Нет	Отдельные эпизоды	Повторное/устойчивое	
Пищевое поведение	Обычное	Берёт избирательно	Отказ от привычного лакомства	
Восстановление после паузы	Быстро	Неполное	Не восстанавливается	

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Параметр	0 — спокойно	1 — умеренно	2 — выраженно	Балл
Предупреждающие сигналы	Нет	Напряжение/заминение	Рычание/щелчок/выпад	

Интерпретация: 0–2 — обычная нагрузка; 3–5 — снизить интенсивность и увеличить паузы; 6 и более либо любой предупреждающий сигнал уровня 2 — завершить работу и провести разбор. Шкала является внутренним ориентиром, а не ветеринарной диагностикой.

Приложение 6. Форма сообщения об инциденте

Поле	Сведения
Дата, время, место	
Участники и свидетели	
Тип события	☐ травма ☐ укус/царапина ☐ аллергия ☐ падение ☐ побег ☐ выраженный стресс ☐ другое
Объективная последовательность событий	
Состояние человека	
Состояние собаки	
Первая помощь / вызов служб	
Кого и когда уведомили	
Фото/документы — при наличии и правовом основании	
Немедленные меры	

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Поле	Сведения
Предварительные факторы риска	
Корректирующие действия и ответственные	
Решение о приостановке/возобновлении	

Составил(а): _____ Дата и время: _____ Подпись: _____
 _____ Руководитель разбора: _____

Приложение 7. Памятка сотрудникам Учреждения

- Не приводите участника на занятие без подтверждённого допуска и не обещайте обязательный физический контакт с собакой.
- Не окружайте собаку и не нарушайте её место отдыха. Один взрослый даёт организационные указания; остальные не зовут собаку одновременно.
- Не кормите собаку без разрешения волонтера-канистерапевта и не приносите личные лакомства.
- Не просите собаку терпеть объятия, удержание, громкие крики или болезненные действия «ради терапии».
- Сообщайте до начала занятия о недомогании, аллергии, страхе, изменении поведения или новых ограничениях участника.
- При стоп-сигнале, просьбе волонтера-канистерапевта или уходе собаки на коврик немедленно прекратите контакт.
- После занятия обеспечьте мытьё рук и уборку по правилам Учреждения.
- О любом инциденте сообщайте ответственным лицам сразу, даже если последствия кажутся незначительными.

Приложение 8. Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Роль	Дата	Подпись
1				

ФОНД ПОМОЩИ ЖИВОТНЫМ «ДОМ» | РЕГЛАМЕНТ
КАНИСТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

№	Ф.И.О.	Роль	Дата	Подпись
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				